

Robotnicza Spółdzielnia Mieszkaniowa „Ursus” uzyskała certyfikat jakości ISO 9001



Działania związane z przygotowaniem do pozyskania certyfikatu rozpoczęły się w trzecim kwartale 2015 roku. Wtedy to Zarząd Spółdzielni mając na uwadze profesjonalne wykonywanie powierzonych przed nim zadań, rozpoczął badanie rynku i poszukiwanie firm, które pomogłyby wdrożyć w RSM „Ursus” System Zarządzania Jakością ISO 9001 : 2009.

Wdrożenie w Spółdzielni Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001 miało potwierdzić oraz unowocześnić funkcjonujący już w Spółdzielni system zarządzania i podnieść jakość obsługi mieszkańców.

Na System Zarządzania Jakością ISO 9001:2009 składa się szereg wymagań związanych z zarządzaniem, takich jak: nadzór nad dokumentacją i zapisami, usystematyzowanie zarządzania posiadanym majątkiem, a także zaangażowanie kierownictwa w budowanie systemu zarządzania jakością. Tylko spełnienie tych wszystkich wymagań umożliwia otrzymanie certyfikatu, który w przypadku spółdzielni mieszkaniowych, których klientami są mieszkańcy i najemcy, gwarantuje należyte

zarządzanie użytkowanymi przez nich nieruchomościami.

Wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością podzielone było na kilka etapów.

Etap I

Między wrześniem 2015 roku a lutym 2016 roku Zarząd RSM „URSUS” odbył szereg spotkań z firmami wdrażającymi Systemy Zarządzania Jakością.

W wyniku tych spotkań i złożonych pisemnych ofert, Zarząd wybrał do realizacji tego projektu Ogólnopolską Izbą Gospodarki Nieruchomościami z siedzibą w Gdańsku (OIGN).

Etap II

W marcu 2016 z Ogólnopolską Izbą Gospodarki Nieruchomościami podpisano umowę dotyczącą wdrożenia w Spółdzielni systemu według normy ISO 9001:2009.

Powołano również Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością w Dziale Administracyjno-Organizacyjnym i Samorządowym.

Etap III

OIGN przeprowadził wraz z pracownikami Spółdzielni wielomiesięczny cykl szkoleniowo – wdrożeniowy, który rozpoczął się analizą przedwdrożeniową. Celem analizy była ocena zgodności procedur dotychczas stosowanych w Spółdzielni z wymaganiami normy ISO 9001 : 2009. W trakcie analizy stworzono również mapy zidentyfikowanych procesów zachodzących w RSM „URSUS”. Uporządkowano wykaz prac do wykonania oraz zbiór dokumentów niezbędnych do wdrożenia nowego systemu zarządzania jakością. Wdrożeniem zostały objęte wszystkie działy, a pracownicy zostali objęci szkoleniami, podczas których poznali główne cele i podstawy systemu zarządzania jakością oraz jak prawidłowo ten system ma działać na ich stanowiskach pracy.

W czasie analizowania stanu sprzed wdrożenia okazało się, że większość stosowanych w Spółdzielni czynności nie odbiega od standardów norm ISO, co

było potwierdzeniem profesjonalnego, zgodnego z normami oraz literą prawa działania spółdzielni w latach ubiegłych. Wystarczyło jedynie odpowiednio opisać schematy i ujednolicić ich stosowanie.

Etap IV

Cykl wdrożeniowo – szkoleniowy zakończył się w czerwcu br. auditem certyfikującym przeprowadzonym przez jednostkę certyfikującą TÜV NORD, która sprawdzała, czy system wdrożony w naszej Spółdzielni jest zgodny z normą i funkcjonuje według jej wymogów.

Audit przebiegł bez zastrzeżeń, potwierdzając tym samym jakość i efektywność zarządzania oraz poziom świadczenia oferowanych przez RSM „URSUS” usług na rzecz mieszkańców.

Robotnicza Spółdzielnia Mieszkaniowa „URSUS” otrzymała certyfikat ISO 9001:2009, który został przyznany do 2018 roku.

Cały personel naszej Spółdzielni jest w pełni zaangażowany w działania mające na celu jak najlepsze spełnianie potrzeb i oczekiwań mieszkańców oraz stałe doskonalenie świadczonych przez nas usług.

Uroczyste wręczenie certyfikatu odbyło się 26 września br. podczas gali „Lider Spółdzielczości Mieszkaniowej 2016”.



NAGRODA MIESIĘCZNIKA

ADMINISTRATOR

za osiągnięcia

spółdzielnie duże bez przychodu z inwestycji

za

Robotniczej Spółdzielni
Mieszkaniowej „Ursus”

w Warszawie

mgr inż. Andrzej...
Prezes Zarządu

mgr inż. Andrzej...
Wiceprezes Zarządu

mgr inż. Andrzej...
Przewodniczący Zarządu



Inwestycje na osiedlu „Kolorowa”

Zarząd Spółdzielni chciałby poinformować, że zakończony został proces przetargowy dotyczący nowej inwestycji na osiedlu „Kolorowa” w Warszawie. Podpisana została umowa ze Spółdzielnią Pracy „INWESTPROJEKT ŚWIĘTO-KRZYSKI” na wykonanie projektów budowlanych i wykonawczych dla nowej inwestycji.

Inwestycja polegać będzie na budowie dwóch budynków mieszkalnych z garażami podziemnymi i usługami na części powierzchni parteru. W pierwszym etapie powstanie budynek przy ul. Tom-

cia Paluch 10a, a następnie budynek przy ul. Kolorowej 17

Założenia projektowe przewidują budowę budynków 5-cio piętrowych w każdym po ok. 90 mieszkań o zróżnicowanej powierzchni ok. 30 – 70 m² wykonanych w nowoczesnej architekturze i przyjaznym otoczeniu uwzględniającym m.in. place zabaw dla dzieci.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom mieszkańców Spółdzielnia przed zatwierdzeniem ostatecznego projektu koncepcyjnego chciałaby zapoznać się Państwa oczekiwaniami dotyczącymi nowych mieszkań. W tym celu przygotowana

została ankieta dotycząca m.in. wielkości i rodzaju mieszkań, która zostanie do Państwa przesłana z prośbą o wyrażenie opinii na ten temat. Państwa uwagi będą dla nas cennymi wskazówkami, które pomogą lepiej dopasować zamierzenia inwestycyjne do Państwa oczekiwań.

Z wstępną wizualizacją budynku będzie można wkrótce zapoznać się na stronie internetowej Spółdzielni w zakładce „Inwestycje”.

Planowane zakończenie I etapu inwestycji – 2019 r.

Informacje

Spółdzielnia **posiada do wynajęcia lokal użytkowy** znajdujący się w pawilonie przy **ul. Zagłoby 16** - o pow. 111,90 m² - bliższe informacje można uzyskać pod nr tel. (22) 572-28-17

Spółdzielnia zainteresowana jest kupnem garaży

1) na os. „Niedźwiadek”

(wymiary bramy wjazdowej szer. 290 cm wys. 320 cm)

2) na os. „Kolorowa”

(o powierzchni od 15 m² do 17 m²)

Bliższych informacji udziela kierowniczka

osiedli

- „Niedźwiadek” tel. 22 667 09 33

- „Kolorowa” tel. 22 662 72 40

Istnieje możliwość wynajęcia miejsc postojowych w zespołach garażowych

przy ul. Orłąt Lwowskich w Warszawie oraz przy ul. Tomcia Palucha 10A. Osoby zainteresowane prosimy o kontakt z administracją osiedla „Niedźwiadek” przy ul. Keniga 2 w Warszawie - tel. 22 667 95 72 lub z administracją osiedla „Kolorowa” przy ul. Sosnkowskiego 11 w Warszawie tel. 22 662 72 40

Wymiana Wind

Rozpoczęła się wymiana wind na osiedlu „Niedźwiadek”. Obecnie roboty trwają w budynkach przy ul. Zagłoby 1 kl. I (Chmielewski –Dźwigi); Zagłoby 5 kl. II, Zagłoby 20 kl. I; Warszawska 29 kl. II i Keniga 1 kl. I (Otis). Zgodnie z harmonogramami przedstawionymi przez obie firmy w najbliższym czasie rozpoczną się prace na pozostałych budynkach tj.: ul. Orłąt Lwowskich 60 kl. II, Orłąt Lwowskich 66 kl. I na osiedlu „Niedźwiadek” oraz ul. Bohaterów Warszawy 6 na osiedlu „Kolorowa”.

Wszystkie prace związane z wymianą wind w ww. budynkach powinny zakończyć się do połowy grudnia 2016 r.

ul. Sosnkowskiego 11,
02-495 Warszawa,
tel. centrala: 22 572 28 00
516 136 010
e-mail: biuro@rsmursus.pl

Administracja:
„Kolorowa” - 22 662-72-40
„Niedźwiadek” - 22 667-09-33
„Sobieskiego” - 22 723-29-28

hydraulik 604-737-713
elektryk 604-333-642

www.rsmursus.pl